

MANUAL DO USUÁRIO

PIN pad PPC940



Gertec

Índice

Introdução.....	3
Conteúdo da Embalagem.....	3
Descrição do Produto	3
Características principais.....	3
Conhecendo seu PPC940	4
Modo de Uso	5
Integração com PDV	5
Fixação do PIN pad	5
Atalhos do PPC940.....	6
Mapa de Chaves.....	7
Boas Práticas.....	8
Manuseio	8
Transporte e armazenamento	8
Limpeza.....	8
Recomendações de Segurança	9
Solução de Problemas	9
Observações Importantes.....	12
Garantia e Suporte	12

Introdução

Bem-vindo ao Manual do Usuário do PIN Pad PPC940 da Gertec. Este guia foi criado para ajudá-lo a configurar, utilizar e manter o seu PPC940 de forma simples e eficiente, garantindo uma experiência de uso totalmente satisfatória.

Conteúdo da Embalagem

Ao abrir a embalagem, você encontrará os seguintes itens:

- 1 PPC940
- 1 Adaptador CA/CC
- 1 DUAL (USB + SERIAL) ou USB
- 1 Fonte

Verifique se todos os itens estão presentes e em boas condições. Em caso de itens faltantes ou danificados, entre em contato com o suporte técnico da Gertec.

Descrição do Produto

O PIN pad PPC940 é a solução completa para pagamentos seguros e ágeis. Com tela de toque colorida (touchscreen) de 2,8" e luz de fundo em LED, ele proporciona uma experiência interativa e intuitiva. Suas teclas mais largas garantem maior conforto na digitação, e a inclusão de entradas P2 para fones de ouvido e alto falante amplia as opções de acessibilidade.

Compatível com cartões magnéticos, cartões sem contato e pagamentos por aproximação e QR Code, o PPC940 opera com eficiência e segurança, sendo a escolha ideal para simplificar suas transações.

Equipado com a certificação **PCI 6**, este PIN pad moderno e confiável assegura a proteção dos dados e a tranquilidade em cada operação.

Características principais

- Suporte a diversas tecnologias de cartão;
- Alta qualidade na exibição de QR Code;
- Tela colorida e touchscreen;
- Opção de cabo Dual.

Modo de Uso

Integração com PDV

Para que o PIN pad PPC940 seja reconhecido pelo Windows, é necessário instalar o driver:

- Gertec_Generic_Driver_Installer_3.0.0.1

O pacote está disponível no [Download Center](#)

(www.gertec.com.br/download-center).

Fixação do PIN pad

Para PIN pad criptografados e outros produtos que possuem buchas traseiras para fixação, ao utilizar essas buchas para prender o gabinete a um suporte ou bancada, certifique-se de que o comprimento dos parafusos não exceda 5 mm.

Isso evitará que a ponta do parafuso danifique o produto e comprometa sua funcionalidade.

Recomendações de fixação

- Não instale o PIN pad próximo a recipientes que contenham água;
- Não instale o PPC940 em locais próximos a equipamentos elétricos ou outros dispositivos que causem flutuações de tensão ou emitam ruídos elétricos, como por exemplo, ar-condicionado, motores elétricos ou alta frequência;
- Não instale o PIN pad nas proximidades de fontes de campos eletromagnéticos, a fim de evitar possível mau funcionamento, devido à interferência eletromagnética. Ao instalar equipamentos de detecção (antenas) e desativação (desmagnetizadores) de etiquetas de segurança, garanta a distância mínima segura entre estes e quaisquer equipamentos eletrônicos.

Em geral, essas distâncias mínimas são: 50 cm para os desativadores e 150 cm para as antenas.

Atalhos do PPC940

Para acessar os campos de configuração e manutenção do PIN pad PPC940, utilize os seguintes atalhos. Pressionar as teclas, para acessar a função desejada:

- Tela principal
LIMPA + ENTRA + ANULA
- Informações Gerais
Serão exibidas as informações do modelo do PIN pad, versões da especificação e da aplicação
LIMPA + ENTRA + ENTRA
- Número de série, lacre e chassi
Seta para cima + Tecla 0 + Tecla 0
- Versões da GEDI e homologação
Pressionar as teclas de atalho abaixo, serão exibidas a versão da Lib GEDI, homologação EMV L1 & L2 e PCI
Seta para cima + Tecla 0 + Tecla 2
- Versão PCI
Seta para cima + Tecla 0 + Tecla 3
- Versão EMV L1
Seta para cima + Tecla 0 + Tecla 4
- Versão EMV L2
Seta para cima + Tecla 0 + Tecla 5
- Versão Contactless
Serão exibidas as versões EMV Contactless L2 homologadas
Seta para cima + Tecla 0 + Tecla 8
- Informações SDK
Serão exibidas as versões de BIOS, LOADER, KERNEL e FILE SYSTEM
Seta para cima + Tecla 0 + Tecla 9

Mapa de Chaves

O PPC940 possui a funcionalidade de verificar a presença de chaves de criptografia no mapa de chaves carregado nele.

Sequência de teclas para o PPC40:

CIMA + 2 + 1 = mapa de chaves TDES PIN

CIMA + 2 + 2 = mapa de chaves TDES DADOS

CIMA + 2 + 3 = mapa de chaves DUKPT TDES PIN

CIMA + 2 + 4 = mapa de chaves DUKPT TDES DADOS

Como interpretar o mapa

Use a imagem abaixo para interpretar melhor as instruções a seguir:

Quadrado preenchido com "X" na imagem: indica que há uma chave.

Quadrado vazio na imagem: indica que não há chave.



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00				X						
10										
20		X					X			
30										X

Boas Práticas

Manuseio

- Não utilize o terminal e seus acessórios em ambientes úmidos ou molhados. Além disso, não desmonte o terminal, evite quedas e impactos;
- Não utilize o terminal caso este se encontre molhado ou tenha submergido;
- Utilize somente acessórios originais. A utilização de acessórios não originais pode ocasionar danos ao terminal, bem como a perda da garantia.

Transporte e armazenamento

- Não utilize o terminal e seus acessórios em temperaturas fora da faixa recomendada para uso (-10°C a 50°C);
- O terminal deve ser armazenado em temperatura mínima de -20°C e máxima de 70°C;
- Proteja o terminal de neve, chuva e exposição excessiva ao sol;
- Transporte com cuidado e evite impacto mecânico;
- Transporte o produto na sua embalagem original para prevenir danos;
- Não armazene o equipamento em locais que contenham gases nocivos, inflamáveis explosivos ou corrosivos químicos;
- Não exponha o equipamento a vibrações mecânicas fortes ou altos campos magnéticos;
- O pacote deve ser armazenado a pelo menos 15 cm do chão, para ser mantido longe de calor, frio e janelas.

Limpeza

- Utilize somente pano úmido e antiestático para limpar o terminal.

Recomendações de Segurança

O PIN pad PPC940 oferece um alto nível de segurança com a certificação PCI 6, No entanto, é importante adotar medidas de segurança ao utilizar o terminal. Siga as recomendações abaixo:

Locais com Risco de Explosão

- Locais com gases, como postos de gasolina e plantas químicas.

Hospitais

- Utilize o terminal PIN pad PPC940 com cautela perto de dispositivos hospitalares, como marcapassos, para evitar interferências.

Fraudes

- Sempre verifique as credenciais de qualquer técnico que realizar manutenção ou troca dos terminais na loja.
- Confirme com seu adquirente ou solução de pagamento o agendamento de qualquer visita à loja.

Solução de Problemas

1. O PIN pad está reiniciando ou travando. O que fazer?

Evite utilizar o PIN pad nas portas USB frontais do PC, pois elas geralmente fornecem menos corrente do que o necessário para o funcionamento adequado do PIN pad PPC940.

2. O PIN pad PPC940 não está ligando, o que fazer?

O PIN Pad é alimentado pelo conector USB, seja por uma porta do computador ou por uma fonte 5V conectada a esse conector.

Verifique a fonte de alimentação ou a porta USB utilizada (tente conectá-lo em outras portas). Se o problema persistir, teste com outro cabo. Se ainda assim não funcionar, encaminhe o dispositivo para a assistência técnica.

3. É possível utilizar o terminal no computador?

Sim, é necessário instalar o driver da Gertec. No [Download Center \(www.gertec.com.br/download-center\)](http://www.gertec.com.br/download-center), você pode baixar o driver para que o PIN pad seja identificado pelo computador, permitindo a comunicação via USB ou serial.

4. Erro 44 no PIN pad. O que fazer?

A seguir, você terá orientação sobre como resolver o Erro 44. O erro foi mapeado em três etapas:

- **Requisito de segurança:** Terminal não pode processar a captura de PIN temporariamente devido a questões de segurança (como quando é atingido o limite de capturas dentro de um intervalo de tempo).

Solução:

- Atualização de Firmware.
- Antes de solicitar Atualização, verifique a versão de Firmware através da Sequência de Teclas: SETA P/ CIMA + 0 + 2. A versão de GEDI deve estar em **1.25.3** ou **posterior**.
- Caso já esteja na última versão, aguardar pelo menos 40 segundos para repetir a transação.
- **Inconsistência na hora enviada pelo PDV na solicitação de cartão:** Se o PIN pad não estiver com a data e hora sincronizadas com o PDV, pode ocorrer bloqueio na captura de PIN, pois o dispositivo pode interpretar que o horário do PDV foi alterado ou que muitas transações estão sendo realizadas em um curto intervalo de tempo.

A sincronização é realizada ao chamar a função de solicitação de cartão (GetCard).

- **Exemplos de inconsistências ao enviar data e hora:**
 - Envio de data e hora fixas
 - Envio de hora no formato AM/PM

Solução:

- Enviar a data e hora do PDV, no formato 24h na solicitação de cartão, para manter sincronismo de relógio do PIN pad.

5. Erro de leitura de cartão. O que fazer?

A falha pode ocorrer por diversos motivos, dependendo do tipo de cartão utilizado.

- Um cartão com chip pode apresentar falha se o chip estiver danificado, sujo, ou mal inserido no PIN pad;
- Um cartão sem contato (NFC), pode apresentar falha se a faixa magnética estiver desgastada, riscada, ou exposta a campos magnéticos;
- Um cartão com tarja pode apresentar falha se a tarja estiver rasgada, manchada ou ilegível.

Em qualquer das situações citadas podem ocasionar a falha na leitura do cartão e assim, impedir a transação.

Solução:

- Utilize outra interface de pagamento (Chip ou NFC, por exemplo)
- Verifique a aceitação do seu cartão junto a sua solução de pagamento.

Observações Importantes

Para obter o máximo aproveitamento do seu dispositivo, é recomendado o uso do cabo original fornecido pela Gertec. Além disso, verifique regularmente o nível de bateria exibido na tela do dispositivo para garantir sua disponibilidade durante o uso.

Garantia e Suporte

Assistência Técnica Gertec

Telefone: (11) 2575-1000

e-mail: astecnica@gertec.com.br

Consulte as instruções de envio em [Nossas políticas](http://www.gertec.com.br/nossas-politicas/#conserto)
(www.gertec.com.br/nossas-politicas/#conserto)

Suporte Técnico

Telefone: (11) 2575-1000

e-mail: suporte@gertec.com.br

Suporte on-line: www.gertec.com.br/fale-conosco/

SAC

Telefone: (11) 2173-6587

e-mail: sac@gertec.com.br

Para mais informações consulte o nosso site: www.gertec.com.br

