

MANUAL DO USUÁRIO

PIN Pad MP15

The Gertec logo, featuring a yellow curved line above the word 'Gertec' in a bold, blue, sans-serif font.

Índice

Introdução.....	3
Conteúdo da Embalagem.....	3
Descrição do Produto.....	3
Características principais.....	4
Conhecendo seu MP15.....	4
Modo de Uso.....	5
Carregamento da Bateria.....	5
Duração da Bateria.....	5
Ligar e Desligar.....	5
Atalhos MP15.....	6
Conexão <i>Bluetooth</i>	7
Como parear.....	7
Realização de Pagamentos.....	8
Recomendações de Segurança.....	9
Manuseio.....	9
Transporte e armazenamento.....	9
Limpeza.....	9
Solução de Problemas.....	10
Compatível com plataformas.....	11
Observações Importantes.....	11
Garantia e Suporte.....	11

Introdução

Bem-vindo ao Manual do Usuário do PIN Pad MP15 da Gertec. Descubra como configurar, utilizar e manter seu PIN pad de pagamento MP15 com facilidade, garantindo uma experiência de uso eficiente e totalmente satisfatória.

Conteúdo da Embalagem

Ao abrir a embalagem, você deve encontrar os seguintes itens:

- MP15
- 1 Cabo Micro USB
- 1 Adaptador CA/CC (Opcional)

Verifique se todos os itens estão presentes e em boas condições. Em caso de itens faltantes ou danificados, entre em contato com o suporte técnico da Gertec.

Descrição do Produto

MP15 é um PIN pad de pagamento portátil ideal para negócios que valorizam mobilidade e eficiência. Com design *slim* e compacto, o MP15 permite pagamentos via cartões de crédito, débito e NFC.

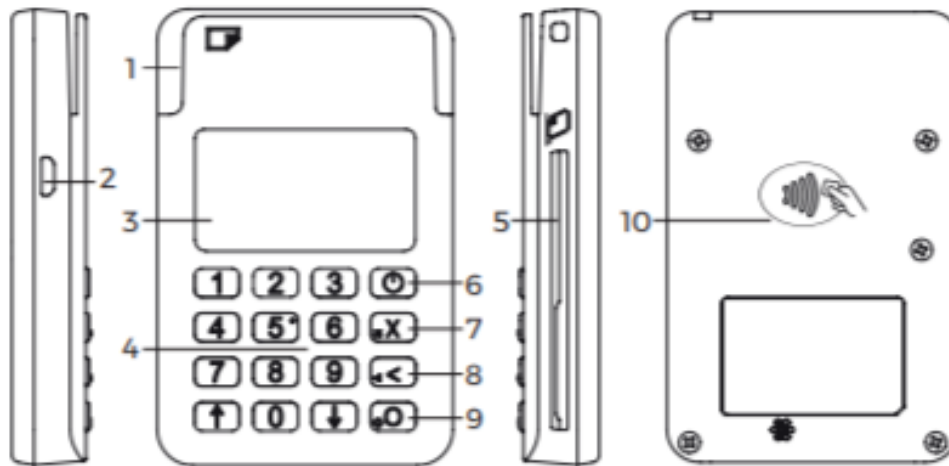
Esta solução de pagamento sem fio é extremamente versátil, podendo ser integrada tanto em sistemas de Transferência Eletrônica de Fundos (TEF) quanto em soluções de pagamento proprietárias. A conexão com computador, *tablet* ou *smartphone* é feita via *Bluetooth*, garantindo flexibilidade no uso.

Homologado pela ABECS, o MP15 é compatível com diversas soluções de adquirentes, oferecendo maior segurança para os pagamentos.

Características principais

- Leitor de cartões magnéticos e de chip;
- Conexão Wi-Fi e dados móveis;
- Bateria recarregável de longa duração.

Conhecendo seu MP15



Vista lateral e frontal

Vista lateral e traseira

1. Leitor de Cartão Magnético;
2. Porta Micro USB;
3. Tela 1,4" com luz de fundo;
4. Teclado numérico.
5. Leitor de chip;
6. Tecla Liga e Desliga;
7. Tecla Anula;
8. Tecla Corrige;
9. Tecla Entra;
10. NFC/Leitor sem contato

Modo de Uso

Carregamento da Bateria

Ao retirar o MP15 da embalagem, verifique se a bateria está carregada. Caso contrário, carregue a bateria por pelo menos 30 minutos para garantir um desempenho adequado desde o primeiro uso.

Duração da Bateria

Em uso:

- 9h30 – Simulação com 1900 transações ininterruptas*

Standby:

- Após 15 segundos a luz de fundo da tela é desligada;
- Após mais 15 segundos, o teclado é bloqueado (é possível verificar isso pelo cadeado na tela);
- Após mais 9 minutos e 30 segundos, o terminal é desligado por completo.
- Para retomar a operação, o MP15 deve ser religado pela tecla Liga e Desliga, o que leva entre 5 e 10 segundos.

Ligar e Desligar

Para ligar ou desligar o dispositivo, mantenha pressionada a tecla de liga/desliga durante 3 segundos até que a ação seja realizada no visor. Desta forma, você poderá executar a operação desejada de maneira adequada.

Atalhos MP15

Para utilizar os campos de configuração e manutenção PIN pad MP15, é preciso realizar os seguintes atalhos:

- Atalho de Configuração
LIMPA + ENTRA + ENTRA
Senha de acesso: **999999**

- Atalho de Manutenção
LIMPA + ENTRA + Seta para baixo
Senha de acesso: **437832**

- Atalho Tela Principal
LIMPA + ENTRA + ANULA

- Atalho Número de Série
Seta para cima + Tecla 0 + Tecla 0

- ID do Processador
Seta para cima + Tecla 0 + Tecla 1

- Lib Display
Seta para cima + Tecla 1 + Tecla 0

- Versão do Pacote
Seta para cima + Seta para baixo + ENTRA

- Mapas de Chaves
 - Mapa **TDES PIN**
Seta para cima + Tecla 2 + Tecla 1
 - Mapa **TDES DATA**
Seta para cima + Tecla 2 + Tecla 2
 - Mapa **DUKPT TDES PIN**
Seta para cima + Tecla 2 + Tecla 3
 - Mapa **DUKPT TDES DATA**
Seta para cima + Tecla 2

Conexão *Bluetooth*

1. Instale a aplicação de pagamento em seu *smartphone*, *tablet* ou computador, conforme instruções do fornecedor da solução;
2. Certifique-se de que tanto o dispositivo escolhido para parear quanto ao MP15 estão ligados e prontos para uso. A interface de comunicação do dispositivo deve exibir o símbolo *Bluetooth*®.
3. No MP15, pressione a tecla 0. Após isso, serão exibidos no display do PIN pad os dispositivos encontrados, o nome e senha para pareamento com o dispositivo escolhido;
4. Ative o *Bluetooth*® do *smartphone* ou do dispositivo escolhido e configure para procurar novos dispositivos. Consulte o Manual do Usuário do seu *smartphone* ou *tablet* para obter instruções;
5. Opcionalmente, pelo dispositivo escolhido, selecione o MP15 na lista de dispositivos encontrados;
6. Digite a senha de pareamento para associar e conectar o MP15 ao seu *smartphone* ou *tablet*.
7. Assim que ocorrer o pareamento, o MP15 estará pronto para operar com a aplicação presente em seu *smartphone* ou *tablet*.

Como parear

iOS e Android

1. Acesse o menu de configurações do seu *smartphone*;
2. Ative o recurso *Bluetooth*;
3. Aguarde a exibição dos dispositivos disponíveis e selecione o MP15.

Lembre-se de pressionar a tecla 0 no MP15 para ativar o *Bluetooth*.

Windows

1. Acesse a barra de notificações do seu computador;
2. Clique em *Bluetooth*;
3. Serão exibidos dois dispositivos MP15. Selecione um e aguarde a conexão;
4. Pronto! Após seguir esses passos, o PIN pad estará conectado ao computador.

Lembre-se de pressionar a tecla 0 no MP15 para ativar o *Bluetooth*.

Verificar Porta COM

Para realizar transações, é necessário verificar a porta COM ao conectar o dispositivo via Bluetooth. Siga os passos abaixo:

1. Com o *Bluetooth* conectado ao computador, acesse o Gerenciador de Dispositivos;
2. Procure a opção Portas COM e LPT;
3. Ao clicar, serão exibidas duas portas COM abertas. Clique em cada uma para identificar qual está em funcionamento.

Como desparear

Para desparear os dispositivos conectados no MP15, siga os passos abaixo:

1. Pressione **LIMPA + ENTRA + ENTRA**
Senha de acesso: **999999**
2. Selecione a opção *Bluetooth* e confirme;
3. Use a seta para baixo para encontrar a opção **Desparear** e confirme a pergunta exibida no display;
4. Pronto! Todos os dispositivos salvos foram removidos do MP15.

Realização de Pagamentos

1. Ligue o MP15 pressionando o botão de Liga e Desliga;
2. Selecione a opção Pagamento.
3. Insira ou passe o cartão do cliente no leitor apropriado.
4. Digite o valor da transação e confirme.
5. Solicite ao cliente que insira sua senha, se necessário.

Boas práticas

Manuseio

- Mantenha o terminal com a bateria carregada. Deixar o equipamento com a bateria descarregada por mais de 5 meses poderá causar danos à bateria;
- Caso observe o estufamento da bateria, não utilize o terminal e entre em contato imediatamente com a Assistência Técnica;
- Não utilize o terminal e seus acessórios em ambientes úmidos ou molhados. Além disso, não desmonte o terminal, evite quedas e impactos;
- Não utilize o terminal caso este se encontre molhado ou tenha submergido;
- Utilize somente acessórios originais. A utilização de acessórios não originais pode ocasionar danos ao terminal, bem como a perda da garantia.

Transporte e armazenamento

- Não utilize o terminal e seus acessórios em temperaturas fora da faixa recomendada para uso (-10°C a 50°C);
- O terminal deve ser armazenado em temperatura mínima de -20°C e máxima de 70°C;
- Proteja o terminal de neve, chuva e exposição excessiva ao sol;
- Transporte com cuidado e evite impacto mecânico;
- Transporte o produto na sua embalagem original para prevenir danos;
- Não armazene o equipamento em locais que contenham gases nocivos, inflamáveis explosivos ou corrosivos químicos;
- Não exponha o equipamento a vibrações mecânicas fortes ou altos campos magnéticos;
- O pacote deve ser armazenado a pelo menos 15 cm do chão, para ser mantido longe de calor, frio e janelas.

Limpeza

- Utilize somente pano úmido e antiestático para limpar o terminal.

Solução de Problemas

- **O MP15 não aceita cartões de uma bandeira específica. O que pode ser?**

Da mesma forma que os cartões sem contato, bandeiras específicas (como VR, ou cartões *private label*) devem ser habilitadas na carga de tabelas disponibilizada pelo provedor de TEF.

Uma possível solução é exclusão das tabelas, pois esta forçará uma resincronização.

- **MP15 não está aceitando cartões sem contato (NFC). Como resolver?**

Assim como os demais produtos PIN pads, a possibilidade de aceitar cartões sem contato é alterada no MP15, através da carga de tabelas realizada pelo provedor do Sistema de TEF.

É possível solucionar o erro excluindo a carga de tabela, pois está forçará uma resincronização.

- **Não consigo conectar o celular ao PIN pad pela primeira vez. O que fazer?**

Antes de realizar a primeira conexão, é necessário parear os dois dispositivos. Com o PIN pad MP15 ligado e desbloqueado, pressione a tecla 0 e realize a pesquisa de dispositivos *Bluetooth* no celular, selecione o MP15 e confirme

- **Não consigo parear no iOS, Android ou Windows. Como resolver?**

Certifique-se de pressionar a tecla 0 no PIN pad MP15 antes de começar o processo de pareamento, para conectar no dispositivo escolhido. Se a conexão não for estabelecida, remova os dispositivos salvos diretamente do PIN pad e tente novamente.

Compatível com plataformas

Também compatível com plataformas:

Windows® - Linux - Android™ versão 4.0 ou superior
Android™ é uma marca da Google Inc. Windows® é uma marca da Microsoft Corporation.

Observações Importantes

Para obter o máximo aproveitamento do seu dispositivo, é recomendado o uso do cabo original fornecido pela Gertec. Além disso, verifique regularmente o nível de bateria exibido na tela do dispositivo para garantir sua disponibilidade durante o uso.

Garantia e Suporte

Assistência Técnica Gertec

Telefone: (11) 2575-1000

e-mail: astecnica@gertec.com.br

Consulte as instruções de envio em [Nossas políticas](http://www.gertec.com.br/nossas-politicas/#conserto)
(www.gertec.com.br/nossas-politicas/#conserto)

Suporte Técnico

Telefone: (11) 2575-1000

e-mail: suporte@gertec.com.br

Suporte on-line: www.gertec.com.br/fale-conosco/

SAC

Telefone: (11) 2173-6587

e-mail: sac@gertec.com.br

Para mais informações consulte o nosso site: www.gertec.com.br

