

PRINCIPAIS ERROS

Para evitar que seu produto seja enviado de forma incorreta para conserto sugerimos que avalie os principais erros que são identificados no nosso recebimento.

Erro	Exemplo	Aceita carta de correção?
Envio sem nota Fiscal ou Declaração	Cliente possui I.E, mas enviou declaração ou cliente enviou apenas o equipamento sem nota ou Declaração	Não
Descrição do produto	Enviar um tipo produto (PINPAD), mas escreveu outro na nota ou declaração (TERMINAL DE CONSULTA)	Sim
Quantidade	Enviar 1 peça fisicamente, mas na nota/declaração informar que constam 2	Não
Valor	Enviar nota ou declaração com valor igual a zero (A Gertec não aceita nota com valor igual a zero)	Não
Natureza/CFOP	Usar natureza e CFOP diferente de remessa para conserto (5915 ou 6915)	Sim
Imposto	Destacar ICMS ou IPI em operação de remessa para conserto	Não
Dados da Gertec	Errar dados da Gertec: Nome, CNPJ, Município e Estado	Não
Falta de Carimbo ou assinatura na declaração	Enviar declaração sem assinar ou carimbar	Não
Número de série	Informar no documento número de série diferente do que consta no equipamento	Sim