

## PRINCIPAIS ERROS

Para evitar que seu produto seja enviado de forma incorreta para conserto sugerimos que avalie os principais erros que são identificados no nosso recebimento.

<b>Erro</b>	<b>Exemplo</b>	<b>Aceita carta de correção?</b>
<b>Envio sem nota Fiscal ou Declaração</b>	Cliente possui I.E, mas enviou declaração ou cliente enviou apenas o equipamento sem nota ou Declaração	Não
<b>Descrição do produto</b>	Enviar um tipo produto (PINPAD), mas escreveu outro na nota ou declaração (TERMINAL DE CONSULTA)	Sim
<b>Quantidade</b>	Enviar 1 peça fisicamente, mas na nota/declaração informar que constam 2	Não
<b>Valor</b>	Enviar nota ou declaração com valor igual a zero (A Gertec não aceita nota com valor igual a zero)	Não
<b>Natureza/CFOP</b>	Usar natureza e CFOP diferente de remessa para conserto (5915 ou 6915)	Sim
<b>Imposto</b>	Destacar ICMS ou IPI em operação de remessa para conserto	Não
<b>Dados da Gertec</b>	Errar dados da Gertec: Nome, CNPJ, Município e Estado	Não
<b>Falta de Carimbo ou assinatura na declaração</b>	Enviar declaração sem assinar ou carimbar	Não
<b>Número de série</b>	Informar no documento número de série diferente do que consta no equipamento	Sim